

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE**

Informations concernant le poste à pourvoir	
Catégorie fonction publique :	☐ A ☒ B ☐ C
Branche d'activités professionnelles :	BAP E : Informatique, Statistiques et Calcul scientifique
Emploi-type REFERENS :	Technicien-ne d'exploitation, d'assistance et de traitement de l'information (E4X41)
Nombre de postes offerts :	1
Quotité :	100 %
Nature du concours :	Externe
Localisation du poste	
Administrative (Service, laboratoire, composante) : ULCO – Direction des Systèmes d'Information	
Géographique : Boulogne-sur-Mer / Wimereux	
Missions	
Activités principales : Le gestionnaire de parc informatique assure la mise en œuvre et l'exploitation des ressources informatiques de proximité. Sous la responsabilité du responsable du Pôle SRAP il est chargé : - De l'installation et la maintenance des postes de travail des personnels ainsi que des salles informatiques pédagogiques, - De l'installation, du paramétrage, de l'évolution, de l'exploitation quotidienne et de la disponibilité des serveurs de proximité (serveurs applicatifs, de comptes, mandataires, antivirus...), - D'établir un diagnostic, de rendre compte des incidents et des anomalies de fonctionnement et de résoudre les dysfonctionnements, le cas échéant, - De l'assistance technique et du conseil des usagers de l'université par téléphone et sur site, - De participer aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs, - De transmettre les améliorations fonctionnelles et/ou matérielles souhaitées, - De gérer les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences), - D'établir les devis et réaliser le suivi des commandes, - De rédiger des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures.	
Conditions particulières d'exercice :	Cotation du poste :
Encadrement : OUI - NON	Nb agents encadrés par catégorie : ... A - ...B - ...C
Conduite de projet : OUI – NON	
Compétences*	
Diplôme réglementaire exigé : Diplômes et titres classés au moins au niveau 4 (anciennement niveau IV : baccalauréat général, brevet professionnel) Connaissance, savoir : - Architecture matérielle du poste de travail et de ses périphériques, - Systèmes d'exploitation des postes de travail : Microsoft Windows, linux et MacOS - Systèmes d'exploitation des serveurs : Microsoft Windows et linux - Environnements de virtualisation : proxmox, vmware - Réseaux informatiques filaires et sans fil - Diagnostic et résolution de problèmes - Sécurité des systèmes d'information	

**MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE**

- Anglais technique

Savoir-faire :

- Utiliser les outils de déploiement et techniques de gestion de parc informatique
- Appliquer les techniques d'installation et de maintenance des équipements
- Conduire un entretien d'assistance par téléphone et en présentiel
- Appliquer les normes, procédures et règles
- Travailler en équipe
- Gérer les situations d'urgence

Savoir être :

- Savoir rendre compte à son supérieur hiérarchique
- Rigueur / fiabilité
- Sens de l'organisation
- Capacité d'écoute

* Conformément à l'annexe de l'arrêté du 18 mars 2013 (NOR :MENH1305559A)

Afin de respecter l'égalité de traitement entre les candidats, aucune information supplémentaire relative à ce poste ne sera délivrée